

بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد الأحكام والشروط

تحكم هذه المجموعة من الشروط والأحكام برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. كما تنطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة بطاقات الائتمان من بنك الإمارات دبي الوطني.

يُقصد بـ "البنك" بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع أو أي من فروع أو الشركات التابعة له "البطاقة": هي بطاقة إنسابير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، بطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية.

يُقصد بمصطلح "أعضاء البطاقة" حاملو بطاقات إنسابير ضيف الاتحاد فيزا، وبطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية.

"عمليات الإنفاق المؤهلة": تعني معاملة التجزئة التي تجري باستخدام البطاقة الواردة في كشف حساب البطاقة المقابل في أي شهر معين باستثناء المعاملة المحددة في البند 2.4. "ضيف الاتحاد": يعني برنامج المسافر الدائم الذي أطلقتته شركة ضيف الاتحاد ذ.م.م وتقوم بإدارته، والذي قد يتم تعديله من وقت لآخر.

"عضو ضيف الاتحاد": يعني أي فرد تم قبوله من قبل طيران الاتحاد للاشتراك في عضوية برنامج ضيف الاتحاد:

"أميال ضيف الاتحاد": تعني جميع الأميال المكتسبة فيما يتعلق بالنفقات المؤهلة وفقاً لما هو محدد في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع، والتي تتم إضافتها إلى حساب العميل في برنامج ضيف الاتحاد.

"أميال فئة الاتحاد" تعني جميع أميال الفئة المكتسبة فيما يتعلق بالنفقات المؤهلة وفقاً لما هو محدد في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. "فئة ضيف الاتحاد" تعني مستوى حالة عضو ضيف الاتحاد الناتجة عن تراكم أرصدة فئة ضيف الاتحاد وفقاً لبرنامج ضيف الاتحاد. هذه المستويات حالياً هي فئة ضيف الاتحاد الأساسية، الفضية، الذهبية، البلاطينية، وهي تخضع للتغيير من وقت لآخر دون إشعار مسبق:

"الشريك" يعني برنامج ضيف الاتحاد
"الأميال" تعني أميال ضيف الاتحاد وأميال الفئة

عضوية ضيف الاتحاد

1- إذا كنت عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، سيكون من مسؤوليتك إدخال رقم عضويتك الحالي عند التقدم بطلب الحصول على البطاقة. يجب أن يكون رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد المقدم لحساب ضيف الاتحاد باسمك. إذا لم تكن عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، سيقوم البنك بمشاركة معلوماتك الشخصية مع طيران الاتحاد لتسجيلك في برنامج الولاء ضيف الاتحاد وإيداع أميال ضيف الاتحاد في حسابك. سيرسل لك برنامج ضيف الاتحاد تأكيداً عبر البريد الإلكتروني لتسجيل عضويتك.

2- إذا كنت عضواً حالياً ولكنك قدمت رقم عضوية غير صحيح في برنامج ضيف الاتحاد، فسيتم تحديثه بناءً على رقم عضوية برنامج ضيف الاتحاد الصحيح الذي قدمته الاتحاد أثناء عملية التسجيل.

3- إذا لم تكن عضواً حالياً في برنامج ضيف الاتحاد، فسيقوم البنك، بناءً على تفويض منك، بمشاركة معلوماتك الشخصية مع طيران الاتحاد لتسجيلك في برنامج ضيف الاتحاد وإيداع أميال ضيف الاتحاد في حسابك. سيرسل برنامج ضيف الاتحاد تأكيداً عبر البريد الإلكتروني لتسجيل عضويتك.

4- يحقّ لعضو البطاقة الأساسية الحصول على فئة عضوية في برنامج ضيف الاتحاد أدناه وسيتم ذلك بناءً على استيفاء الشروط التالية:

ترقية سريعة إلى درجة الفئة الذهبية من ضيف الاتحاد لحاملي بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية

< عند إكمال رحلة عودة واحدة (1) (باستثناء رحلة الاستبدال) على طيران الاتحاد في غضون 6 أشهر من إصدار البطاقة. سيتم تطبيق المسار السريع بمجرد أن يكمل العضو رحلة العودة.

< إذا كنت عضواً حالياً في الفئة الذهبية من برنامج ضيف الاتحاد، سيتم تمديد عضويتك الذهبية. إذا كنت عضواً حالياً في الفئة البلاطينية من برنامج ضيف الاتحاد، فلن تتأثر حالة فئتك.

وصول سريع إلى الفئة الفضية من ضيف الاتحاد لحاملي بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية

< عند إكمال رحلة عودة واحدة (1) (باستثناء رحلة التي تم الاستفادة منها من خلال عملية الاستبدال) على طيران الاتحاد في غضون 6 أشهر من إصدار البطاقة. سيتم ميزة المسار السريع بمجرد أن يكمل العضو رحلة العودة.

< إذا كنت عضواً حالياً في الفئة الفضية من برنامج ضيف الاتحاد، سيتم تمديد عضويتك الفضية. إذا كنت عضواً حالياً في فئة ضيف الاتحاد الذهبية أو البلاطينية، لن تتأثر حالة الفئة الخاصة بك.

5- يخضع جميع أعضاء برنامج ضيف الاتحاد لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد ويلتزمون بها. يرجى الرجوع إلى www.etihadguest.com للحصول على التفاصيل.

قسمة الخصم الخاصة بأميال ضيف الاتحاد

1- قسمة خصم بنسبة 75% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 200,000 درهم باستخدام بطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 75% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً.

2- قسمة خصم بنسبة 50% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 150,000 درهم عبر بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 50% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً.

3- قسمة خصم بنسبة 25% على أميال ضيف الاتحاد - عند تحقيق شرط الحد الأدنى لعمليات الإنفاق المؤهلة البالغة 100,000 درهم عبر بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية، ستلقى قسمة تمنحك خصماً بنسبة 25% على أميال ضيف الاتحاد المطلوبة لرحلتك إلى أي وجهة. سيتم إصدار قسيمي خصم كحد أقصى سنوياً.

4- سيتم إرسال قسمة الخصم إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لعضو البطاقة في غضون 4 أسابيع من استيفاء الشروط.

كسب الأميال واستبداله

1- يحق للبطاقة كسب الأميال مقابل عمليات الإنفاق المؤهلة ووفقاً لفئة الإنفاق المحددة في الجدول أدناه ("فئة الإنفاق")

بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Inspire	بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Elevate	بطاقة انتمان ضياف الاتحاد Visa Limitless	فئة الإنفاق
7 ميل من أميال ضياف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	الاتحاد
7 ميل من أميال ضياف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	10 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	المطاعم والفنادق
4 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم	النفقات المؤهلة الأخرى
4 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 750 ميلاً لكل دورة فوترة	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 1,500 ميل لكل دورة فوترة	6 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 2,500 ميل لكل دورة فوترة	النفقات المحلية المؤهلة التي تم إجرائها ضمن فئة "البقالة ومحلات السوبر ماركت"، "الخدمة السريعة، المطاعم (مثل مطاعم الوجبات السريعة)", "التأمين"، "شراء السيارات من الوكلاء"، "الوقود"، "العبور"، "الخدمات الحكومية"، "المرافق المدفوعات"، "العقارات"، "التعليم" و"مدفوعات الاتصالات" • النفقات الدولية المؤهلة التي تتم في متاجر الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة
2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 20,000 ميل لكل دورة فوترة	2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 50,000 ميل لكل دورة فوترة	2.5 ميل من أميال ضيف الاتحاد لكل 10 درهم الحد الأقصى هو 50,000 ميل لكل دورة فوترة	جميع النفقات المؤهلة

2- سيتم استبعاد النفقات التالية بشكل صريح عند احتساب الأُميال؛ (1) السلف النقدية؛ (2) أي تسهيلات أقساط بطاقات ائتمانية يتم الاستفادة منها بموجب شروط تسهيلات تقسيط البطاقات الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني؛ (3) الرسوم والمصاريف المدفوعة على الحساب بما في ذلك رسوم السداد المتأخر ورسوم التمويل وأي رسوم تتعلق بالتسجيل للحصول على البطاقة أو أي برنامج آخر يقدمه البنك من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر. الرسوم المتكبدة قبل أن يتم إصدار الفاتورة على البطاقة وأي رسوم تجديد و/ أو رسوم إدارية؛ (4) المبالغ المستردة النقدية المكتسبة كجزء من حملات البنك الأخرى. (5) أي تعديلات داخلية يقوم بها البنك لاشتقاق الحسابات. (6) شراء العملات الأجنبية. (7) المعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة. (8) مدفوعات فواتير الخدمات التي يتم سدادها من خلال القناة المصرفية عبر الإنترنت للبنك و/ أو عن طريق استخدام أي قناة دفع أخرى يوفرها البنك؛ (9) شراء شهادات الادخار والسندات وأدوات الخصم الأخرى؛ (10) المعاملات التي يقرر البنك أنها معاملات متنازع عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية؛ و (11) جميع معاملات أجهزة الصراف الآلي. كما يحتفظ البنك بالحق في تعديل القائمة السابقة من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. ستكسب المعاملات الأصلية المحولة إلى خطط الدفع بالتقسيط (IPP) الأُميال المطبقة. ومع ذلك، فإن الفائدة و/ أو الرسوم الإدارية المدفوعة لتحويل المعاملة إلى خطة الدفع بالتقسيط لن تكون مؤهلة لكسب الأُميال. يحتفظ البنك بالحق في تعديل قائمة الأرباح والمعاملات غير المؤهلة من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق. يكون قرار البنك فيما يتعلق بما يشكل كسباً مؤهلاً نهائياً وحاسماً. سيتم عكس / استبعاد الأُميال من الاستحقاقات المستقبلية للمعاملات المعكوسة وحالات رد المبالغ المدفوعة. في حالة عدم توفر الأُميال في حساب عضو البطاقة لعكسها، سيقوم البنك بخصم رصيد الأُميال من حساب البطاقة وفقاً للتكلفة لكل ميل كما هو مشار إليها عبر etihad.com

3- يجوز للبنك أن يقرر تقديم الأُميال بشكل مختلف لفئات الإنفاق المختلفة و/ أو الحد من منح الأُميال على فئات مختارة من المتاجر. سيقوم البنك بالإبلاغ عن هيكليّة كسب الأُميال هذه بشكل مسبق من خلال موقع البنك الإلكتروني وكشف الحساب وما إلى ذلك. وستستند مكافأة الأُميال عن هذه الفئات إلى "رموز فئة المتاجر" على النحو المحدد في فيزا/ ماستركارد. وفي حال وجود أي نزاع، سيكون قرار البنك بشأن رمز فئة المتجر لمؤسسة تجارية نهائياً وملزماً.

4- إن الغرض من بطاقة الائتمان الصادرة بموجب هذه الشروط والأحكام هو الاستخدام الشخصي لإجراء معاملات التجزئة. إن استخدام البطاقة في المعاملات التجارية (أي معاملة بخلاف معاملات التجزئة الشخصية) لا يخول عضو البطاقة لربح الأُميال مقابل تلك المعاملات. يحتفظ البنك بالحق في تصنيف المعاملات على أنها معاملات تجزئة وفقاً لتقديره المطلق. يظل قرار البنك في هذا الصدد نهائياً وملزماً.

5- أُميال إضافية تمهيدية: قد يكون أعضاء البطاقة مؤهلين من وقت لآخر لتلقي أُميال إضافية في وقت الانضمام. إن أمكن. سيتم ذكر تفاصيل عدد أُميال المكافآت المقدمة

على بطاقة إنفينيت وبطاقة سيغنتشر في وقت تقديم الطلب و/ أو في دليل المزايا والفوائد. سيتم تحويل أميال المكافأة التمهيدية إلى حساب البطاقة فقط عند دفع رسوم الانضمام المطبقة/ رسوم العضوية السنوية. سيتم إصدار فاتورة برسوم الانضمام/ رسوم العضوية السنوية في أول كشف يتم إصداره بعد إنشاء حساب البطاقة. إن عرض الأميال الإضافية، إن وجد، متاح فقط في السنة الأولى/ وقت الانضمام بعد إعداد حساب البطاقة وهذا العرض غير متاح للسنة/ السنوات التالية أو عند التجديد. قد لا يتم تقديم أميال المكافأة مرة أخرى للبطاقات المجددة أو المستبدلة.

6- الأميال الإعتيادية: سيتم ذكر تفاصيل معدل كسب الأميال في دليل المزايا والفوائد المقدم (مع باقة الترحيب) و/ أو سيتم إرسالها من خلال وسائل تواصل أخرى من قبل البنك. سيتم الإبلاغ عن أي تغيير في معدل الكسب من قبل البنك من وقت لآخر وسيتم تحديثه على صفحة المنتج ذات الصلة على موقع البنك على الإنترنت.

7- الاشتراك في برنامج "إكسبريس مايلز - Express Miles": سيتمتع حملة بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية بخيار التسجيل في برنامج Express Miles عند الاشتراك في البرنامج. وسيكون حملة البطاقة مؤهلين للحصول على 50% أميال إضافية مكتسبة على الأميال العادية في كل دورة كشف حساب. الحد الأقصى للأميال الإضافية التي يمكن كسبها من هذا البرنامج هو 4,000 ميل. إن التسجيل في برنامج Express Miles اختياري و متاح فقط مقابل دفع 250 درهما كل شهر.

8- إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles: يمكن لأعضاء البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles في أي وقت. في مثل هذه الحالات، لن يتم تحصيل الرسوم الشهرية وسيتم فرض الرسوم السنوية المطبقة على حساب البطاقة. يعتمد احتساب أميال Express Miles على حالة التسجيل وكشف الحساب/ تاريخ الفاتورة. وفي حالة اختيار عضو البطاقة إلغاء الاشتراك في برنامج Express Miles قبل تاريخ الكشف/ الفاتورة، لن يحصل على أميال Express Miles المكتسبة خلال فترة كشف الحساب ذو الصلة.

9- بالإضافة إلى المكافأة الإعتيادية / التمهيدية / أميال Express Miles، يجوز للبنك إطلاق عروض ترويجية من وقت لآخر لتقديم أميال إضافية ("أميال إضافية") سواء كان ذلك من البنك وحده أو من خلال برنامج ضيف الاتحاد أو جهات خارجية أخرى. ستخضع هذه العروض الترويجية لشروط وأحكام العرض الترويجي، بالإضافة إلى شروط وأحكام بطاقة الائتمان، وسيتم الإعلان عنها في وقت إطلاق هذه العروض. سيتم تحويل جميع الأميال المكتسبة مقابل عمليات الإنفاق المنفذة بواسطة البطاقات الإضافية إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو بطاقة الائتمان الأساسية المرتبط بحساب بطاقة الائتمان.

10- لن يمكن استرداد/ تعديل أي رسوم بمجرد دفعها مقابل أي رسوم مستقبلية مستحقة الدفع من قبل العضو حامل البطاقة. إضافة إلى ما سبق، سيحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم رمزية لتسجيل / إلغاء اشتراك العضو من برنامج Express Miles وستكون تفاصيل الرسوم المطبقة متاحة على الموقع الإلكتروني للبنك.

11- يحتفظ البنك بالحق في تغيير عدد الأميال الإضافية أو معدل كسب الأميال أو الحد الأقصى المسموح به على الأميال العادية وأميال Express Miles دون إشعار مسبق. سيتم احتساب كل ما يتعلّق بالأميال على بالدرهم. يحتفظ البنك أيضاً بالحق في تغيير التحويل في أي وقت و/ أو بدون إشعار مسبق. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء عضوية حامل البطاقة في برنامج بطاقة ضيف الاتحاد الائتمانية من بنك الإمارات دبي الوطني، إذا تبين للبنك ووفقاً لتقدير البنك المطلق، إن عضو البطاقة قد قام بانتهاك الشروط والأحكام الواردة في البرنامج، أو انتهك الشروط والأحكام المرفقة مع البطاقة، وستؤدي إجراءات الإيقاف والاستبعاد إلى مصادرة جميع الأميال المكتسبة، إن وجدت.

12- سيتم وضع حد أقصى لعدد الأميال التي سيتمكن كسبها في دورة فوتر واحدة. سيعتمد الحد الأقصى لعدد الأميال المكتسبة على قيمة عمليات الإنفاق للتجزئة والذي يساوي حدّ الائتمان المقرّر من البنك، أو حد المنتج المحدد، أيهما أقل. راجع الجدول أدناه لمعرفة حدود المنتج.

أ. بطاقة ضيف إيليفيت الاتحاد فيزا الائتمانية وبطاقة ليميتلس ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية: نفقات تجزئة بقيمة 100,000 درهم لكل دورة فوتر.

ب. بطاقة إنسباير ضيف الاتحاد فيزا الائتمانية: نفقات تجزئة بقيمة 50,000 درهم لكل دورة فوتر.
سيتم منح أميال Express Miles، بناءً على التسجيل في برنامج Express Miles، إضافة إلى الحد الأقصى.

تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد

1- سيتم تحويل جميع الأميال الإعتيادية وأميال Express Miles المكتسبة في دورة كشف الحساب على حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو البطاقة في غضون 5 أيام من تاريخ الكشف.

2- يحق للبنك تعيين حدود تحويل الأميال لتمكين تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد لعضو البطاقة بمجرد استيفاء هذا الحد فقط. يجب أن يقوم البنك بتعيين حدود التحويل هذه وفقاً لتقديره الخاص وقد تكون خاضعة للتغيير من وقت لآخر. علاوة على ذلك، يجب استيفاء حدود تحويل الأميال في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل البنك من أجل منح عضو البطاقة الحق في طلب تحويلها إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة. وفي حال عدم قدرة العضو حامل البطاقة على استيفاء الحدّ المحدد خلال هذا الإطار الزمني، سيحقّ للبنك مصادرة الأميال المكتسبة خلال هذا الإطار الزمني.

3- يحتفظ البنك بالحق في إلغاء تحويل الأميال إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة و/ أو مصادرة الأميال نفسها في حالة عدم قيام عضو البطاقة بتقديم المبلغ (المبالغ) المستحقة المتعلقة باستخدام البطاقة.

4- يجب أن يكون عضو البطاقة بحالة غير مخالفة أو أن لا يكون على حسابه أي حظر ليكون مؤهلاً لاستلام أي أميال. لن يتم تقديم أميال Express Miles لأعضاء البطاقة إذا كانوا

متأخرين و/ أو تأخروا في السداد ثم قاموا بتسوية الحساب لاحقاً. لن يتم إجراء أي تحويل/ إيداع للأميال بأثر رجعي إذا تم إعادة الحساب إلى وضعه الطبيعي بعد التأخر في الاستيفاء.

5- بيان الأميال: سيتمكن أعضاء البطاقة من إستعراض الأميال العادية المكتسبة في كشوفات الحساب الشهرية. سيتم تحويل الأميال التمهيدية وأميال Express Miles الممنوحة مباشرة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بعضو البطاقة وسيتمكن تتبعها عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بهم.

6- سيتم تحويل الأميال من حساب البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد تلقائياً ولن يمكن التحكم فيه على أساس محدد. لن يمكن استبدال الأميال إلا من خلال برنامج ضيف الاتحاد، وهو ستكون عملية الإستبدال محكومة بمتطلبات وشروط برنامج ضيف الاتحاد.

7- صلاحية الأميال: سيتم تحويل جميع الأميال التي يكسبها أو يستلمها أعضاء البطاقة على حساب البطاقة إلى حساب عضو البطاقة في برنامج ضيف الاتحاد في كل دورة كشف حساب. ستخضع صلاحية الأميال لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد المعمول بها. وفي حال وجود أي نزاع أو مشاكل تتعلق بالأميال، يجب على عضو البطاقة التواصل مع طيران الاتحاد مباشرة.

8- ليس للأميال قيمة نقدية ولن يمكن استبدالها بالنقود.

شروط عامة:

1- يحتفظ البنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق، بالحق في تغيير الشروط والأحكام والخدمات المؤهلة و/ أو تعليق البرنامج أو إنهائه بالرغم من أن هذا التغيير قد يؤدي إلى تقليل أو إنهاء عدد أو قيمة، أو فترة أو مدة انتهاء صلاحية أي أميال حالية أو مستقبلية. وفي الوقت الذي سنبدل جهدنا لإعلامك بهذه التغييرات، لن يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن القيام بذلك.

2- لن يكون البنك مسؤولاً إذا لم تتمكن من الوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام، ويرجع ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر إلى فشل أي جهاز أو نظام اتصالات، أو نزاع صناعي، أو حرب أو في حالات القضاء والقدر، أو أي شيء خارج عن إرادتنا. كما أننا لن نكون مسؤولين عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال الأدلة على تنفيذ أي معاملة بواسطة بطاقة ائتمان.

3- في حال وجود نزاع في أي وقت فيما يتعلق ببرنامج ضيف الاتحاد أو هذه الشروط والأحكام، سيكون قرارنا المتعلق بهذا الأمر نهائياً وملزماً.

4- لن تشمل جميع الرسوم والعمولات ضريبة القيمة المضافة VAT أو أي ضريبة مبيعات أخرى مماثلة. وبموجب ذلك، يوافق عضو البطاقة على دفع أي مبلغ يتعلق بأي ضريبة قيمة مضافة مطبقة.

