



بنك الإمارات دبي الوطني



# تقرير

الإستدامة

2016 - 2015



# البصمة البيئية

(103-1), (103-2), (103-3)

## نحن ملتزمون بدعم رؤية البلاد نحو اقتصاد أخضر، وبالععمل بصفة مواطني فَعَال عندما يتعلق الأمر بالإشراف البيئي.

يتم تشجيع الموظفين على طرح القضايا الخاصة بالمخاطر البيئية عالية الأهمية أمام لجان المجلس وفقاً لمجال مسؤولية كل واحدة من اللجان، حيث تقوم اللجنة المعنية بطرح هذه المسألة على الإدارة والموظفين ومناقشتها ومن ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة.

ومن الجدير بالذكر أنه لم تُفرض أي غرامات أو عقوبات غير نقدية على البنك لعدم امتثاله للقوانين البيئية خلال الفترة التي يغطيها هذا التقرير.

ندرك بصفتنا بنكاً يعتمد المعايير الأخلاقية المسؤولة أن إدارة بصمتنا الكربونية وضمان تطبيق عمليات صديقة للبيئة هو أمرٌ جوهري للاستدامة العامة للبنك. كما أننا ملتزمون بحكم عملنا في دولة الإمارات بدعم رؤية البلاد الخاصة بالاتجاه نحو اقتصاد أخضر، وبأداء دور المواطن الفعّال فيما يتعلق بالإشراف البيئي. وعليه نقوم باستمرار بمراقبة استهلاكنا للطاقة، وبحساب البصمة الكربونية، ومراقبة استخدام المياه وإدارة النفايات، ونطلق دائماً مبادرات بيئية مبتكرة تضمن إشراك موظفينا والمجتمعات المحلية.

تندرج المخاطر البيئية ضمن إطار المخاطر التشغيلية ومخاطر تشوّه السمعة في البنك، ويتم التصدي لها على هذا الأساس. ويعد رئيس مجموعة إدارة المخاطر (CRO) مسؤولاً عن تطبيق سياسات واستراتيجيات المخاطر حسب مقتضى الحاجة، كما يرسل تقارير ربع سنوية إلى لجنة إدارة المخاطر تتناول مجمل المخاطر والشؤون الخاصة بإدارتها.

2  
انبعاثات غازات الدفيئة  
(GHG)

1  
استهلاك  
الطاقة

3  
استهلاك  
المياه

6  
مبادرات  
أخرى

4  
إدارة  
النفايات

5  
مبادرة "غو  
غرين"

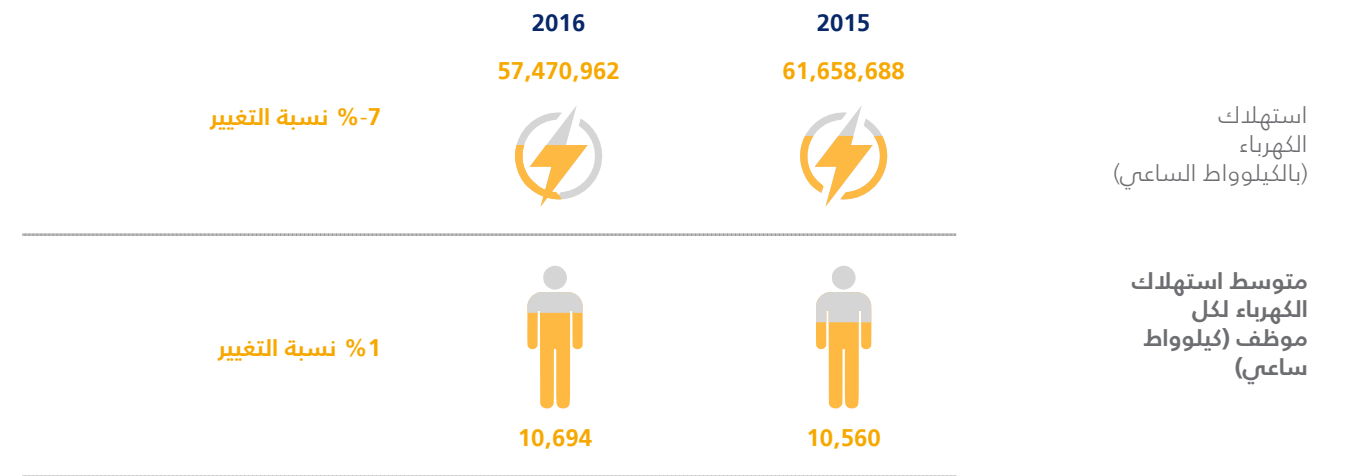


## استهلاك الطاقة (302-1), (302-3), (302-4)

## الكهرباء

نحن ندرك تماماً أننا نعمل في منطقة جغرافية يتزايد فيها استهلاك الكهرباء بشكل مطرد نتيجة استخدام تكييف الهواء والأعداد المتزايدة للسكان. وعليه فنحن نأخذ على عاتقنا المسؤولية كاملة لمراقبة استهلاكنا للمياه والكهرباء بالإضافة إلى وضع أهداف للحد من هذا الاستهلاك، وذلك بتوظيف الحلول التكنولوجية للحفاظ على الموارد وضمان دعم ومثال موظفينا عبر أدوات المشاركة والتواصل الداخلية.

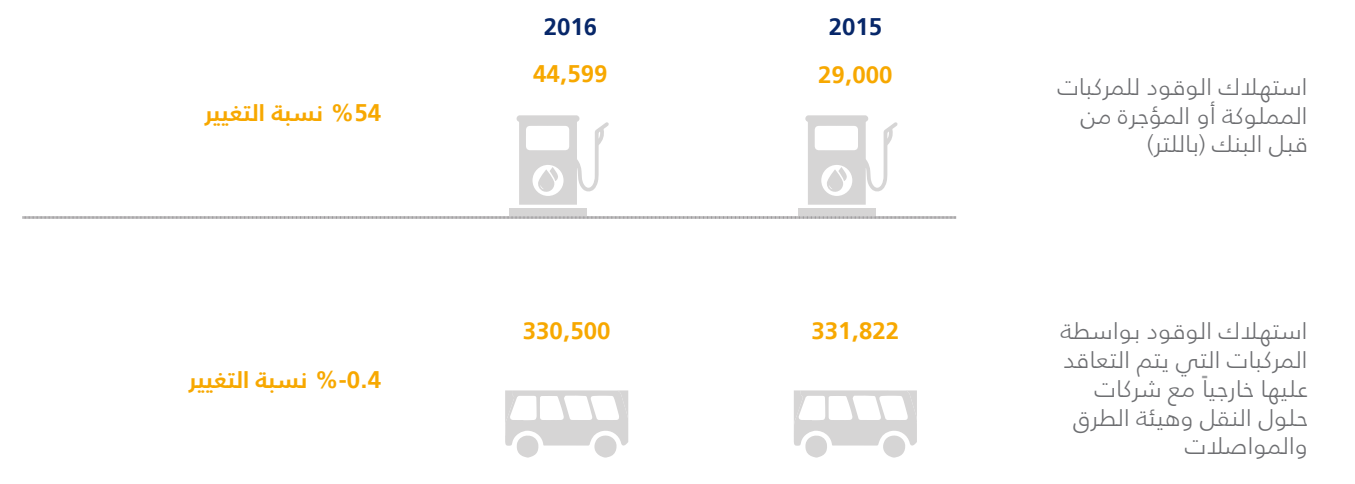
نحن نشترى الطاقة من خلال السلطات المحلية. وتمثل الأرقام الواردة أدناه الاستهلاك في مكاتينا وفروعنا الرئيسية في دبي - تم الحصول على هذه الأرقام من الفواتير التي نتلقاها من هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا).



ملاحظة: هذه الأرقام لا تشمل فروعنا في المراكز التجارية. يعتبر الاستهلاك في الفروع المتواجدة في المراكز التجارية جزءاً من النفقات العامة الداخلية للمركز التجاري المسموح بها، ويتم بالتالي التعاطي معه وفقاً لذلك.

## استهلاك الوقود

نملك ونستأجر سيارات لاستخدام موظفينا، ونقدّم أيضاً حلول النقل الجماعي لدعم جميع الموظفين في تنقلهم من وإلى العمل وضمان الحد الأدنى من الآثار البيئية السلبية. وقد دخلنا في شراكة مع شركة نقل خاصة، إلى جانب هيئة الطرق والمواصلات في الإمارات العربية المتحدة RTA، بغرض توفير خيارات آمنة ومريحة وصديقة للبيئة لموظفينا. تستخدم كل المركبات التي نملكها أو نستأجرها استئجاراً عادياً أو من المقاولين البنزين أو الوقود الأخضر الحيوي. ولا يستخدم أيها وقود الديزل. وقد أوردت جميع التفاصيل المتعلقة بالنقل في قسم سياسة أسطول مركبات المجموعة.



## انبعاثات

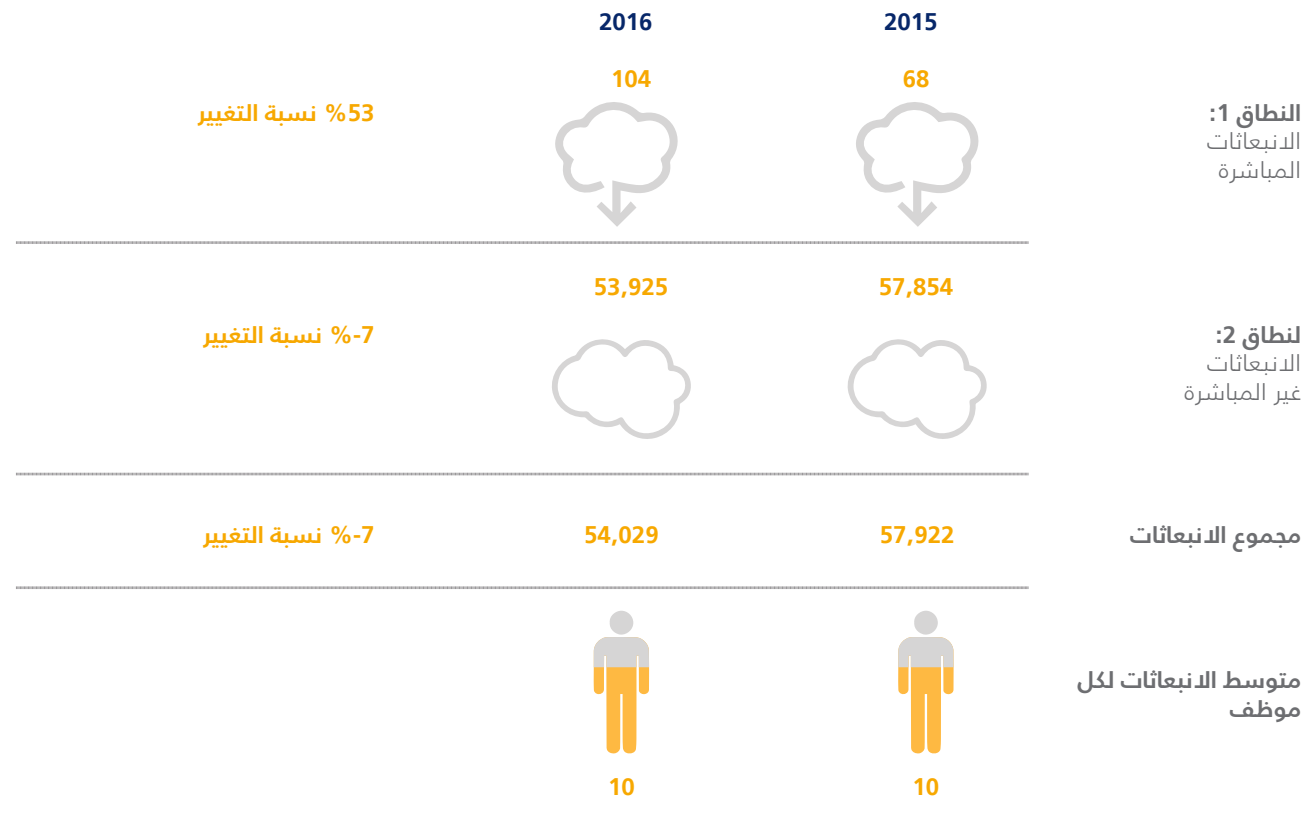
## غازات الدفيئة (103-1), (103-2), (103-3), (305-1), (305-2), (305-4), (305-5)

نعتبر إدارة انبعاثات غازات الدفيئة عنصراً بالغ الأهمية في إطار تقديرنا لمسؤوليتنا تجاه التغير المناخي. كما نؤمن بأن الممارسات البيئية الواعية تساعدنا على تصميم وتنفيذ عمليات فعّالة تؤدي إلى إيجاد مسؤولية مشتركة وتساعد على التوفير في التكاليف التشغيلية وتحدد في نهاية المطاف من الانبعاثات غير الضرورية التي تترك أثراً بيئياً سلبياً، وذلك سواءً على مستوى دولة الإمارات أو على المستوى العالمي.

يحلّل فريق المشتريات لدينا العمليات ويحدد المصادر الرئيسية للانبعاثات في البنك، وقد حددت المصادر الرئيسية الثلاثة التالية خلال الفترة التي يشملها هذا التقرير، وهي: الانبعاثات الناجمة عن المركبات المملوكة أو المؤجرة من قبل البنك واستخدام الكهرباء وسفر الموظفين.

قمنا لأغراض هذا التقرير بإدراج النطاق 1 والنطاق 2 من الانبعاثات فقط في حساباتنا لعام 2015 و2016. ونحن نخطط لتوسيع العمليات الحسابية كي تشمل النطاق 3 في تقاريرنا المقبلة بهدف تغطية كل الانبعاثات الناجمة عن سفر الموظفين.

## tCo2e (أطنان ثاني أكسيد الكربون المكافئ)

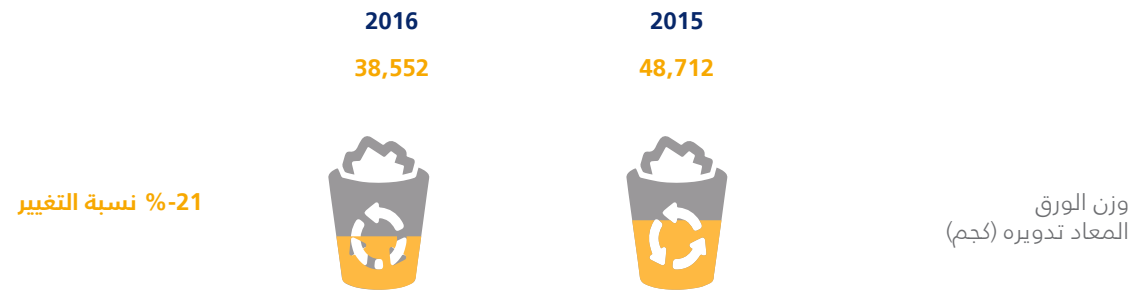




## إدارة النفايات (103-1), (103-2), (103-3), (306-2)

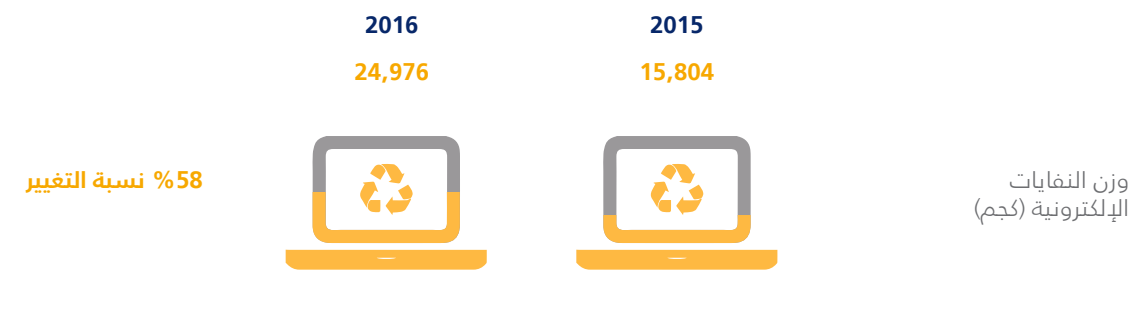
## النفايات الورقية

غالبية النفايات في القطاع المصرفي هي عبارة عن ورق، ومن هذا المنطلق أقمنا شراكة مع تراشكو، وهي شركة لإدارة ومعالجة النفايات في الإمارات، تقوم بجمع نفاياتنا من الورق وتقدم تقاريراً شهرية عن نسبة استهلاكنا.

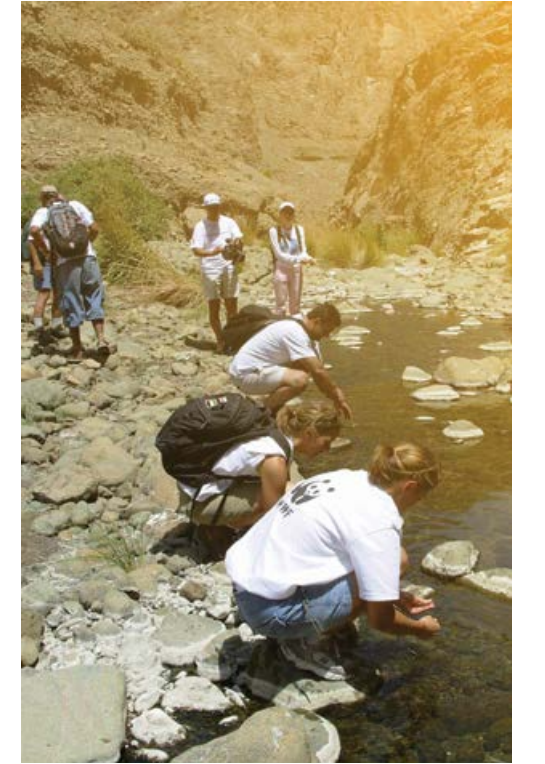


## النفايات الإلكترونية

إدراكاً منا للأثر السلبي المحتمل للنفايات الإلكترونية على البيئة، أقمنا شراكة مع شركة إنفايروسيرف، موردنا لخدمات إعادة تدوير كل النفايات الإلكترونية، من أجل التخلص من أي عناصر متبقية بأسلوب صديق للبيئة.



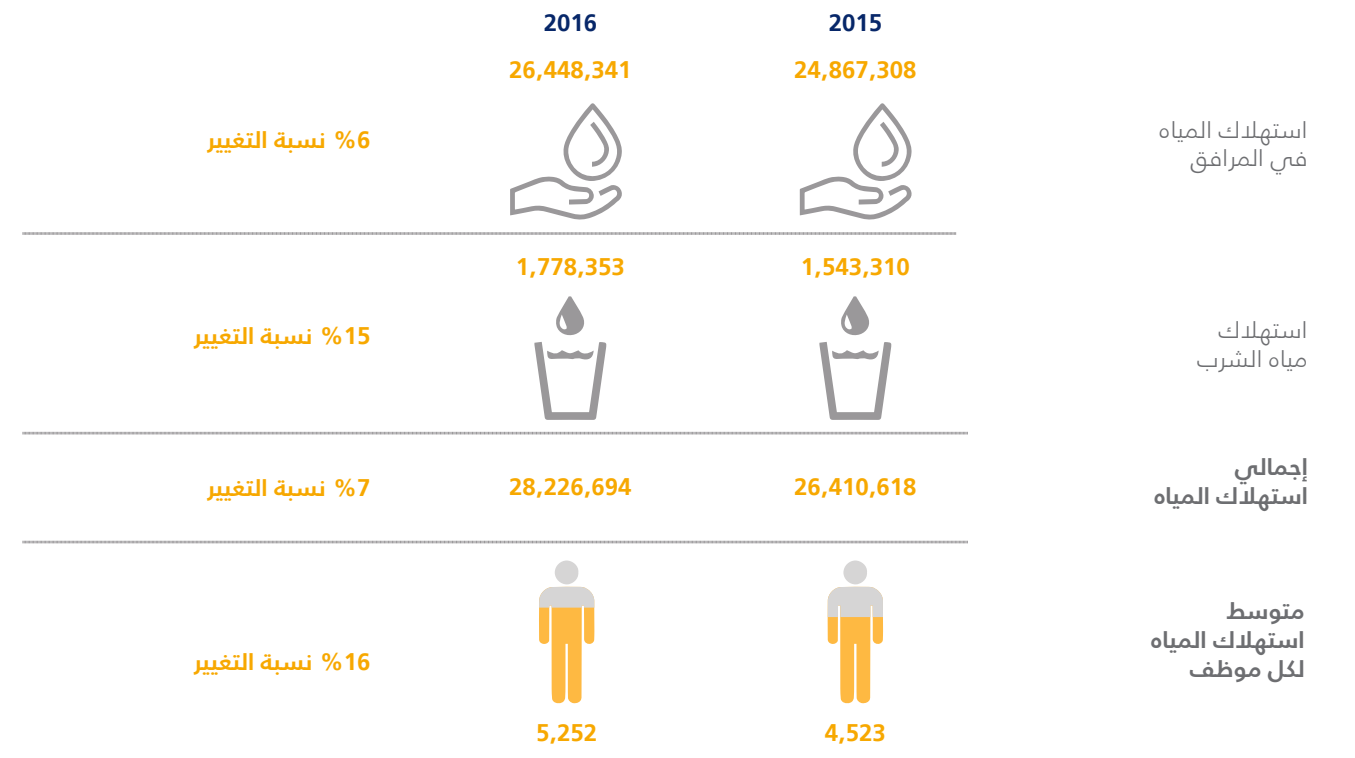
## استهلاك المياه (103-1), (103-2), (103-3), (303-1)



أدرجت دولة الإمارات من قبل الأمم المتحدة ضمن الدول الأعلى مرتبة من حيث الإجهاد المائي، وهو الوضع الذي تكون فيه الموارد المائية المتاحة غير كافية لتلبية الطلب على المياه، وعلى الرغم من محدودية الموارد المائية إلا أن الإمارات تسجل أعلى معدلات استهلاك المياه في العالم.

أما بالنسبة لمياه الشرب، فلقد اشترينا عبوات مياه بسعة 4 غالونات لأجهزة توزيع المياه، ثم تعديتها واستخدامها من قبل الشركة. وقد ابتعدنا عن استعمال أكواب البلاستيك، وأصبحت جميع الأكواب التي نستخدمها الآن مصنوعة من مواد إسفنجية أو ورقية قابلة لإعادة التدوير.

## استهلاك المياه (بالتر)



ملاحظة: لا تشمل هذه الأرقام فروعنا في المراكز التجارية، إذ يعتبر الاستهلاك في الفروع المتواجدة في المراكز التجارية جزءاً من النفقات العامة الداخلية المسموح بها للمركز التجاري، ويتم بالتالي التعاطي معه وفقاً لذلك.

## مبادرة "غو غرين"



## الجوائز والتقدير

يتم كل شهر منح قسيمة بقيمة 1,000 درهم إماراتي للقسم الذي يخرج بأفضل فكرة، وتقييم الأفكار استناداً إلى مدى خفضها للتكلفة وإمكانية التوسع فيها وسهولة تنفيذها والأثر الإيجابي الذي تتركه على الممارسات اليومية للموظفين. كما يحصل الموظفون أصحاب أفضل ثلاث أفكار كل ثلاثة أشهر على فرصة عرض هذه الأفكار على اللجنة التنفيذية، ويتم منحهم جهاز iPad.

## الأفكار المطبقة

- < يعزى حوالي 20% من إجمالي استهلاك الورق إلى الموظفين الذين يقومون بطباعة "تقرير نهاية اليوم". وتتم في الوقت الحالي رقمنة هذا التقرير، الأمر الذي سيؤدي عند تطبيقه بالكامل إلى توفير 7.5 مليون ورقة سنوياً. وعلاوة على ذلك، فقد ترك هذا الاقتراح أثراً إيجابياً على انبعاثات الكربون في البنك نظراً لعدم وجود حاجة إلى إرسال التقارير إلى مراكز الأرشيف.
- < إدخال ميزة إلى الآلات الطابعة تسمح برؤية الملفات قبل الطباعة. يضمن ذلك امتلاك الموظفين لخيار حذف العناصر التي تم إرسالها إلى الطباعة عن طريق الخطأ أو تلك التي لم يعد هناك من حاجة إلى طباعتها.
- < "يوم بدون طباعة": يتم الاحتفال بكل ثاني يوم إثنين من الشهر على أنه "يوم بدون طباعة"، وقد أدى ذلك إلى انخفاض كبير في معدل الطباعة.
- < تقديم مواد التدريب على شكل نسخ إلكترونية، وتفاذي استخدام النسخ المطبوعة على الورق ما لم يكن ذلك ضرورياً.
- < إلغاء طباعة المفكرات التي تحمل علامة البنك التجارية وإعادة استخدام المغلفات.

## توسيع نطاق الأثر

لقد أدى نجاح المبادرة إلى تنفيذ أفكار أخرى تتجاوز مسألة استهلاك الورق، مثل:

- < استبدال الأكواب البلاستيكية بأكواب من السيراميك
- < استبدال عبوات المياه البلاستيكية الفردية بأجهزة توزيع مياه كبيرة يمكن إعادة تعبئتها
- < تقديم مواد التدريب على شكل نسخ إلكترونية بدلاً من نسخ مطبوعة على ورق

## الخلفية

خلال العام 2016، قدّر فريق الرقمنة بالمجموعة أن الاستهلاك السنوي للورق في البنك كان يقارب من 35 مليون ورقة في السنة؛ أي ما يعادل عدد أشجار تملأ ثمانية ملاعب كرة قدم كبيرة.

اعتمدت اللجنة التنفيذية لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني نتيجة لذلك مبادرة "غو غرين/بيبرليس" (العمليات الخضراء/اللاورقية) في شهر مايو من العام 2016، والتي تهدف إلى الحد من استخدام الورق من خلال أربعة ركائز: تبسيط العمليات والرقمنة والمشاركة الجماعية والتوعية.

## التطبيق

تشارك في المبادرة لجنة أساسية مؤلفة من 15 داعم لهذه القضية من أقسام متنوعة مهمتهم تحفيز الآخرين على المشاركة الجماعية. يتم تشجيع الداعمين على القيام بحملات "غو غرين" للحد من استهلاك الورق وتشجيع الموظفين في أقسامهم على تقديم أفكار خلاقة للحد من الاستهلاك.

يقوم الداعمون بالاجتماع مرتين أسبوعياً لوضع الأفكار ومناقشة التحديات وتبادل قصص النجاح وذلك من أجل ضمان المشاركة والالتزام بهذه القضية بشكل مستمر. سيتم بالإضافة إلى ذلك، إرسال نشرة منتظمة حول آخر المستجدات إلى كل أفراد مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني من خلال وسائل الاتصال الداخلي.



يتمثل هدف  
مبادرة "غو  
غرين" في خفض  
إجمالي استهلاك  
الورق بنسبة

10 - 15%  
بحلول شهر أبريل  
2017



300

هي عدد الأفكار التي  
تم ابتكارها حتى الآن

30

نُقِّد  
منها



**أسعار فائدة تفضيلية على قروض شراء سيارات كهربائية وهجينة**  
يقدم البنك أسعار فائدة تفضيلية للعملاء الذين يريدون الحصول على قرض لشراء سيارات كهربائية وهجينة. ويعد هذا المشروع جزء من مبادرتنا الرامية إلى تعزيز النقل المسؤول وتقليل انبعاثات الكربون.

**خدمات غسيل السيارات بدون ماء**  
لقد أطلقنا خدمة غسيل السيارات بدون ماء في موقعنا في منطقة ميدان، وهي خدمة متاحة لجميع موظفي البنك. وتتميز منتجات غسيل السيارات بدون ماء بكونها قابلة للتحلل البيولوجي وغير ضارة بالبيئة.

**جمع الأموال للتثقيف في مجال استهلاك المياه**  
وضع البنك فرصة عمل خيري تمكن العملاء ذوي الرصيد المالي الضخم من تقديم تبرعات فردية لدعم برامج التثقيف باستهلاك المياه والمحافظة عليها. وتدار هذه البرامج من قبل شركتنا، جمعية الإمارات للحياة الفطرية (EWS)، بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة (WWF).



## مبادرات أخرى

يعمل فريق الشراء لدينا دائماً على تحديد المرافق التي يمكن للتحديات المادية فيها أن تؤدي إلى كفاءة أعلى في استهلاك الطاقة، كما هو موضح أدناه:

**لقد حققنا في العام 2016 مدخرات تقدر بقيمة 850,000 درهم إماراتي نتيجة التبديل إلى مصابيح LED في عدة فروع.**

المبادرة	الموقع
استبدال كل الأضواء بمصابيح LED الموفرة للطاقة في القاعات المشتركة ورودهات المصاعد والممرات والسلالم في جميع الطوابق	المكتب الرئيسي، مباني ميدان N, P & Q
تركيب معدات الطاقة الشمسية في المبنى بأكمله	مباني ميدان N, P & Q
تركيب أجهزة التهوية في أحواض الغرف الملحقة بالمطبخ	المواقع الرئيسية
تخفيض فترة إنارة المصابيح في مواقف السيارات والقاعات المشتركة ورودهات المصاعد والممرات والسلالم في جميع الطوابق	المواقع الرئيسية
كجزء من عملية إعادة إظهار العلامة التجارية، استبدال البنك كل أضواء اللافتات الخارجية بمصابيح LED	كل الفروع

[www.emiratesnbd.com](http://www.emiratesnbd.com)