



بنك الإمارات دبي الوطني



# تقرير

الإستدامة

2016 - 2015

# نبذة عن مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني

(102-53)

**رؤيتنا:** أن نكون المؤسسة المصرفية الأكثر قيمة والمعروفة عالمياً انطلاقاً من موقعنا في الشرق الأوسط.



**مهمتنا:** نسعى كل يوم لجعل حياة عملائنا أسهل عبر تقديم حلول تساعد في تلبية احتياجاتهم وتطلعاتهم المالية.



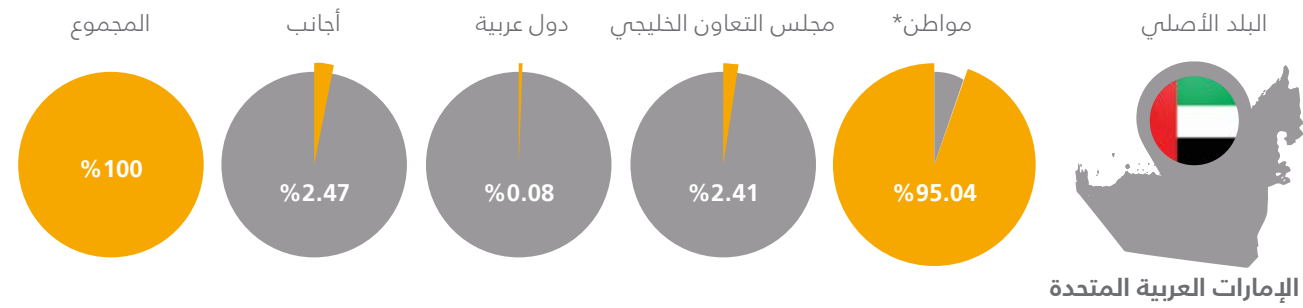
**قيمنا:** ترتكز مجموعة قيم بنك الإمارات دبي الوطني اليومية على العمل وتسمح بالتنوع وهي مبنية على أهم عنصر لدينا: موظفينا.



## 2 الجوائز والتكريم



## إحصائيات الملكية (102-5) كما في 29 ديسمبر 2016



\* الملكية الفعلية للمستثمرين الذين يحملون نفس جنسية بلد الموطن الأصلي

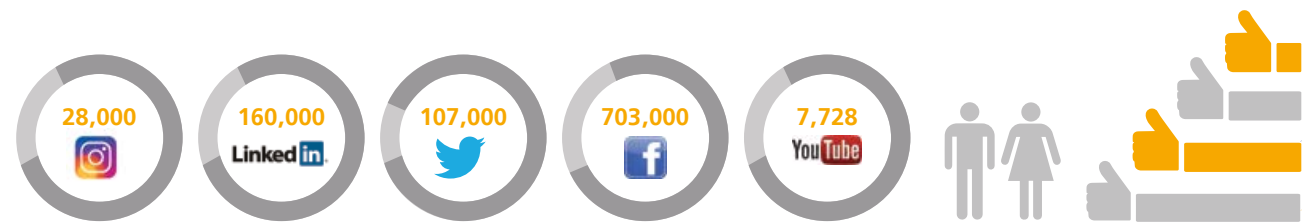
## أهم المساهمين

1 **حكومة دبي** GOVERNMENT OF DUBAI 55.76%  
2 **كابيتال آستس ش.ذ.م.م** 5.33%

< تمتلك مؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية حصة الأغلبية تحت البند 1 (56%)  
< يوجد تقريباً 1,500 مساهم  
< حد الملكية الأجنبية 5%. يمتلك الأجانب حالياً نسبة 4.98% من الحصص.

تصدّر بنك الإمارات دبي الوطني في العام الماضي قائمة البنوك الأكثر إسهاماً وتكريساً للعمل الاجتماعي في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لشركة سوشيايل بايكرز. وقد سجّل أكثر من 250 ألف عملية تفاعل مع جمهوره عبر جميع قنوات التواصل. كما نوّظف كذلك منصاتنا للتواصل الاجتماعي لإدارة حملات التسويق التكتيكية التي تروّج لأهداف أعمالنا وتعد مكمّلاً للغايات التي نسعى لتحقيقها بالنسبة لعمليات التسويق التجارية. استطاع فريق منصات التواصل الاجتماعي في العام الماضي حصد 17 جائزة لمجموعة متنوعة من الحملات، كما جمع أكثر من 14.2 مليون مشاهدة لمقاطع الفيديو التي قام بتحميلها على موقع يوتيوب.

## تجاوز عدد متابعينا



## نمو قيمة العلامة التجارية بالمليار دولار



95%

من قاطني الإمارات العربية المتحدة يميزون رمز شعار المجموعة وحده ويربطونه ببنك الإمارات دبي الوطني



تفوقنا على جميع البنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة بحسب مؤشر العلامة التجارية Brand Index YouGov

## نظرة شاملة (102-1), (102-2), (102-3), (102-4), (102-6), (102-7), (102-10)

تأسس بنك الإمارات دبي الوطني، المجموعة المصرفية الرائدة في المنطقة، في 16 أكتوبر 2007 حين أدرجت أسهمه رسمياً في سوق دبي المالي. ويأتي بنك الإمارات دبي الوطني نتيجة لعملية دمج ما بين بنك الإمارات العالمي وبنك دبي الوطني، أصبحت تمثل المخطط الناجح لعمليات الدمج في المنطقة التي تهدف لتعزيز القطاع المصرفي والمالي إذ جمعت بين ثاني وأربع أكبر بنكين في دولة الإمارات العربية المتحدة لتشكل مجموعة مصرفية في غاية القوة، قادرة على تقديم قيمة معززة عبر الخدمات المصرفية على تنوعها سواء تلك الخاصة بالشركات أو الأفراد أو المصرفية الإسلامية أو الاستثمارية في جميع دول مجلس التعاون الخليجي

احتفلت مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني في عام 2013 بالذكرى الخمسين لتأسيسها وذلك لتخليد الإنجازات البارزة التي حققتها المجموعة وإبراز أسسها المالية الراسخة وتاريخها العريق ومستقبلها الواعد.

ويعتبر بنك الإمارات دبي الوطني أحد البنوك الرائدة في مجالات الأعمال الرئيسية، كونه البنك الأبرز في الإمارات العربية المتحدة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والتي يقدمها من خلال أكثر من 220 فرعاً و940 جهاز صراف آلي وجهاز إيداع فوري في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة وفي الخارج.

كما تعتبر المجموعة اللاعب الرئيسي في مجال الخدمات المصرفية للشركات. ومن خلال النمو المتسارع لكلياتها التي تعمل في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية، ومئات الخدمات الاستثمارية والخدمات المصرفية الخاصة والأسواق العالمية والخزينة والريادة في مجال إدارة الأصول وخدمات الوساطة، فإن بنك الإمارات دبي الوطني يتمتع بمكانة مميزة تؤهله للمزيد من النمو وتحقيق القيمة المميزة لعملائه ومساهميه وموظفيه.

وتعمل المجموعة في كل من الإمارات العربية المتحدة ومصر والمملكة العربية السعودية وسنغافورة والمملكة المتحدة، ولها مكاتب تمثيل في كل من الهند والصين وإندونيسيا.

ويعمل لدى بنك الإمارات دبي الوطني حالياً أكثر من 5,000 موظف يمثلون ما يزيد على 67 جنسية مختلفة، مما يجعله أحد أكبر جهات التوظيف في الإمارات وأكثرها تنوعاً ثقافياً. وكونها المجموعة المصرفية الوطنية الأبرز، تعتبر مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني سفير التقدم الاقتصادي والاجتماعي في الإمارات للعالم بأسره.

## تشمل قطاعات أعمال بنك الإمارات دبي الوطني:

### الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

- < الخدمات المصرفية الشخصية
- < الخدمات المصرفية المميزة
- < الخدمات المصرفية للأعمال
- < الخدمات المصرفية الخاصة
- < إدارة الأصول من قبل بنك الإمارات دبي الوطني

### الخدمات المصرفية للشركات

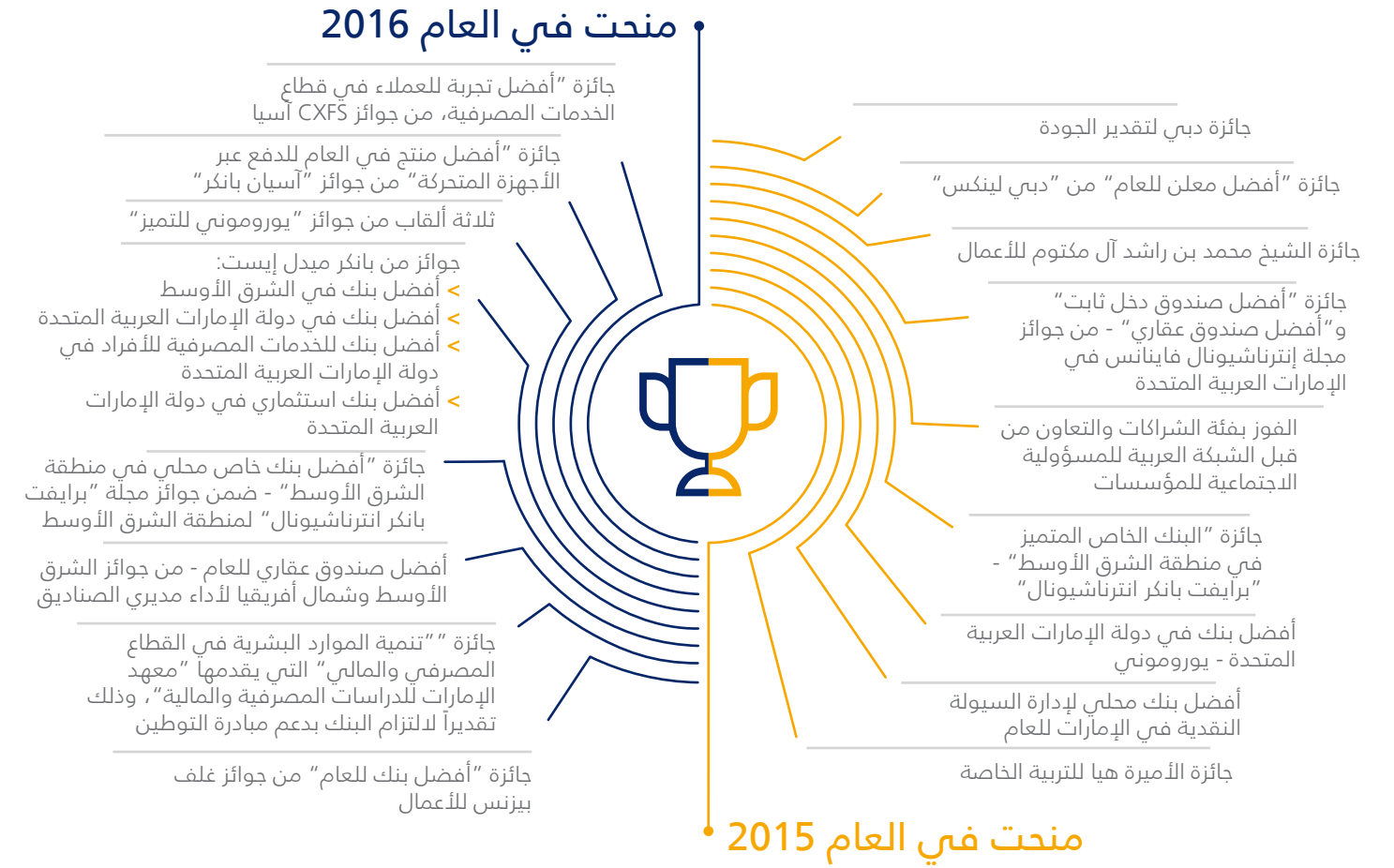
- < الخدمات المصرفية المؤسسية والدولية
- < الأسواق العالمية والخزينة
- < الخدمات المصرفية الاستثمارية

### الخدمات المصرفية الإسلامية (IB)

## العضويات والارتباطات (102-12), (102-13)

اتحاد مصارف الإمارات (UBF)	معهد التمويل الدولي (iif)
غرفة تجارة دبي	نظام حماية الأجور في الإمارات العربية المتحدة (WPS)
الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB)	إعلان دبي بشأن التمويل المستدام ضمن مبادرة التمويل لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة
اتحاد المصارف العربية	

## الجوائز والتكريم



[www.emiratesnbd.com](http://www.emiratesnbd.com)