



تقرير

الإستدامة

2016 - 2015



نسعى جاهدين إلى نشر مبدأ "إيجاد القيم المشتركة" (CSV) في جميع العمليات التي نقوم بها. ويعني ذلك بالنسبة لنا الاستثمار بكثافة في تطوير اقتصادنا المحلي وتنميته وضمان تمتع جميع أصحاب المصلحة بالرخاء.

الأثر الاقتصادي

هناك رؤية واضحة خلف مسيرة نمونا: "أن نكون المؤسسة المصرفية الأكثر قيمة والمعروفة عالمياً انطلاقاً من موقعنا في الشرق الأوسط". ويتضح ذلك من خلال أدائنا القوي على مدى سنوات عديدة، والاعتراف المتزايد الذي نشهده متمثلاً في العدد الكبير من الجوائز والتقدير التي نتلقاها.

أما فيما يخص تطلعاتنا المستقبلية، فنحن نتمتع حالياً بمكانة متميزة تتيح لنا الاستفادة من فرص هامة، بطريقة منظمة ومستدامة، في الوقت الذي نحرص فيه على بقاء أصحاب المصلحة محور أعمالنا.

(103-1), (103-2), (103-3), (201-1)

نظرة شاملة عن الأعمال





فروع إضافية في المملكة العربية السعودية، إلى جانب الفرع الأول لنا في الهند. وباعتبارنا بنكاً رائداً في المنطقة والأكثر تميزاً في مجال تقديم الخدمات المصرفية الرقمية المبتكرة، فنحن اليوم على استعداد للاستفادة من فرص النمو في المنطقة. وعلى ضوء الأداء القوي للبنك، نحن نقترح المحافظة على توزيعات الأرباح النقدية عند 40 فلساً للسهم الواحد.

وقال شاين نيلسون، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: "حقق بنك الإمارات دبي الوطني نتائج مالية قوية للعام 2016، إذ ارتفع صافي الأرباح بنسبة 2% ليصل إلى 7.24 مليار درهم مدعوماً بنمو في حجم الأصول وضبط للمصروفات وتكاليف مخاطر محسنة. وقد تم إقرار استقرار وضع البنك المالي وأدائه ومرونته من قبل وكالة «موديز» في شهر يونيو حيث رفعت تصنيف بنك الإمارات دبي الوطني الطويل الأجل إلى فئة A3. وما يزال وضع السيولة في المجموعة قوياً، ويعود ذلك إلى القاعدة المستقرة والمتنوعة من الودائع لدينا وقدرتنا على جمع تمويلات لأجل بأكثر من 20 مليار درهم. سيبقى تركيزنا منصفاً في المرحلة التالية، وبالنظر لاستمرار الأجواء الاقتصادية التي تنطوي على تحديات، على ضبط المصروفات وإدارة المخاطر مع العمل في الوقت ذاته على مواصلة الاستثمار من أجل دعم تحقيق نمو مستقبلي. إنني على ثقة من أن بنك الإمارات دبي الوطني سيواصل تقديم خدمة ممتازة للعملاء فضلاً عن تقديم قيمة متفوقة لمساهميننا".

يمكن الحصول على معلومات إضافية حول أدائنا المالي في التقارير السنوية لعام 2015 و2016، المدرجة ضمن القسم "علاقات المستثمرين" على موقعنا الإلكتروني: www.emiratesnbd.com

تمثل هذه الأرقام أنشطة وعمليات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني على الصعيد العالمي ككل، وليس مجرد بنك الإمارات دبي الوطني في الإمارات العربية المتحدة.

الأداء المالي (102-7)، (102-45)

ترافقت الأجواء الاقتصادية العالمية والإقليمية الصعبة مع انخفاض في أسعار النفط وتقلبات في سوق الأسهم إلى جانب أسعار فائدة أخذت في الارتفاع عالمياً. إلا أن بنك الإمارات دبي الوطني، وعلى الرغم من هذه التأثيرات السلبية، تمكّن من إقفال كل من سنة 2015 و2016 مسجلاً نجاحاً يتمثل في مسيرة نمو منتظمة مع المحافظة على تصنيفات ائتمانية قوية.

وقد تخطى إجمالي الأصول خلال العام 2015، وللمرة الأولى في تاريخ البنك، عتبة الـ 100 مليار دولار أمريكي، في حين تجاوز إجمالي الإيرادات 15 مليار درهم إماراتي وتجاوز صافي الأرباح 7 مليارات درهم إماراتي، الأمر الذي أدى إلى التعزيز الإضافي لمكانة بنك الإمارات دبي الوطني الريادية في المنطقة.

كما زاد إجمالي الأصول خلال العام 2016، بنسبة 10% ليصل إلى 448 مليار درهم إماراتي، في حين انخفض إجمالي الإيرادات بنسبة 3% ليصل إلى 14.7 مليار (الأمر الذي يعزى بصورة أساسية إلى التراجع في الإيرادات من دون فائدة)، كما شهد صافي الأرباح نمواً بنسبة 2% ليصل إلى ما مجموعه 7.24 مليار درهم إماراتي.

قال صاحب السمو الشيخ أحمد بن سعيد آل مكتوم، رئيس مجلس إدارة مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني، معلقاً على أداء المجموعة: "لقد تمكن بنك الإمارات دبي الوطني مجدداً من تتويج عام 2016 بتحقيق نجاح آخر انعكس من خلال الاستثمار في زيادة الربحية وتقديم ميزانية عمومية أقوى وسط بيئة مليئة بالتحديات. ونحن فخورون بطرح عدد من المبادرات الرقمية دعماً لرؤية "دبي المدينة الذكية" التي أطلقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله. وتشمل هذه المبادرات افتتاح فرع بنك المستقبل الذي يمثل جزءاً من متحف المستقبل المرموق التابع لمؤسسة دبي للمستقبل، فضلاً عن أول شبكة تجريبية للتعاملات الرقمية (بلوك تشين) الخاصة بالتحويلات الدولية والتمويل التجاري. كما أنه من دواعي سروري أن أعلن عن تمكّن بنك الإمارات دبي الوطني من الحصول على تراخيص لفتح ثلاث

رائد الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة

نواصل تعزيز مكانتنا كالبنك الريادي في مجال الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة استناداً إلى فهمنا للأثر الاقتصادي لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، ونقوم بذلك عبر تلبية احتياجات أكثر من 70,000 عميل من خلال عمليات استحواذ حذرة وإدارة العلاقات مع الشركات ونموذجنا المتميز لأعمال الخدمات. فضلاً عن ذلك، نواصل التركيز على تقديم عروض متكاملة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة مع تقديم خدمات استشارية خاصة بإدارة الأصول والتجارة والخزينة وحلول إدارة الثروات والمعاملات المصرفية. قمنا كذلك في نموذج التشغيل بتحسين منصة العلاقات مع عملائنا: وذلك عبر إضافة "مدراء علاقات عن بُعد" قادرين على خدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة وتقديم المشورة لها بل والتفاعل معها عبر الهاتف. إن النهج الحريص الذي نعتمده عند إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة، والأولوية التي نضعها على تقديم المشورة الجيدة إلى العملاء حول مستوى الإقراض الصحيح، قد أدت إلى المحافظة على المستوى المرتفع لجودة الأصول لدينا وبقاء المعدل العام للخسارة في حدود معدل المخاطرة الذي نتبناه. وقد عمدنا خلال تلك الفترة إلى مراقبة سجل الاعتماد وإدارته بشكل استباقي ومتسق، مع الحد من مستوى التعرض للمخاطر مع العملاء ذوي الأداء الائتماني المتدهور.

إطلاق مؤشر مراقبة حركة الاقتصاد دبي

تم إطلاق مؤشر مراقبة حركة الاقتصاد دبي في شهر مايو من العام 2015، وهو أول دراسة استقصائية شهرية مخصصة تتناول اقتصاد دبي. ويستند مؤشر المراقبة المركب، الذي تقوم بتجميعه شركة أبحاث ماركيت Markit، إلى المنهجية التي تعتمدها سلسلة مؤشر مدراء المشتريات PMITM، ويقدم إشارة دقيقة وفي الوقت المناسب لأداء القطاعات غير المنتجة للنقط في دبي، بما في ذلك قطاع التصنيع والخدمات والبناء وتجارة التجزئة. أطلقت الدراسة الجديدة بالاشتراك مع مؤشر بنك الإمارات دبي الوطني لمراقبة حركة السوق العقارية في دبي، والتي تستطلع آراء وكلاء العقارات والأسر كل شهرين بغرض قياس الاتجاهات في قطاع العقارات في دبي.



مراجعة مالية

مليون درهم	الـ 12 شهراً المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2016	الـ 12 شهراً المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2015	أفضل (أسوأ) (%)
صافي دخل الفوائد	10,111	10,241	(%1)
دخل بدون فوائد	4,637	4,987	(%7)
إجمالي الدخل	14,748	15,228	(%3)
مصروفات إدارية وعمومية	(4,888)	(4,719)	(%4)
أرباح تشغيلية قبل مخصصات انخفاض القيمة	9,860	10,509	(%6)
مخصصات انخفاض القيمة	(2,608)	(3,406)	%23
أرباح تشغيلية	7,252	7,102	%2
حصة في أرباح شركات زميلة	135	166	(%19)
رسوم الضرائب	(148)	(145)	(%2)
صافي الأرباح	7,239	7,124	%2
نسبة التكاليف إلى الدخل (%)	%33.1	%31.0	(%2.1)
هامش صافي الفائدة (%)	%2.51	%2.85	(%0.34)
ربحية السهم (درهم)	1.20	%1.18	%2
العائد على حقوق الملكية الملموسة (%)	%19.6	%21.5	(%1.8)

مليار درهم	كما في تاريخ 31 ديسمبر 2016	كما في تاريخ 31 ديسمبر 2015	أفضل (أسوأ) (%)
إجمالي الأصول	448.0	406.6	%10
القروض	290.4	270.6	%7
الودائع	310.8	287.2	%8
نسبة القروض التي تعرضت لانخفاض في القيمة (%)	%6.4	%7.1	%0.7
نسبة تغطية القروض التي تعرضت لانخفاض في القيمة (%)	%120.1	%111.5	%8.6
نسبة كفاية رأس المال (%)	%21.2	%20.7	%0.5
نسبة الشق الأول (%)	%18.7	%18.0	%0.7

التقييمات الائتمانية والتقارير الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني

ملفات التنزيل	آخر نشاط تقييم ائتماني	النتائج	طويل الأجل/ قصير الأجل	مؤديز
الرأي الائتماني (15 ديسمبر 2016)	رفع التصنيف طويل الأجل، مع نظرة مستقبلية "ثابتة" (16 يونيو 2016)	ثابت	A3/P-2	موديز
تقرير التقييمات الكامل (18 يوليو 2016)	تأكيد التقييمات (25 فبراير 2016)	ثابت	A+/F1	فيتش
نشرة إخبارية (25 فبراير 2016)	ترقية FCR و LT و FSR (21 أكتوبر 2016)	ثابت	A+/A1	كابيتال انتليجنس



إجمالي الديون
46,063,872
34,959,842



إجمالي الملكية
53,860,918
50,748,527

2015
2016

www.emiratesnbd.com